

מדיניות פרטיות

בר מגן בע"מ / גרסה 2.0 | תאריך עדכון: 3 ביוני 2026

1. כללי

בר מגן בע"מ, ח.פ. 511024887 (להלן: "החברה" או "אנחנו") מכבדת את פרטיותך ומחויבת להגן על המידע האישי שאתה מוסר לנו או שאנחנו אוספים או דוחקים. מדיניות פרטיות זו מסבירה אילו נתונים אנחנו אוספים, למה אנחנו משתמשים בהם, עם מי אנחנו חולקים אותם, וכיצד אתה יכול לממש את זכויותיך לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

מדיניות זו חלה על כל מי שהמידע האישי שלו מעובד על ידי החברה - לקוחות (קיימים ופוטנציאליים), אנשי קשר עסקיים, ספקים, מועמדים לעבודה ומבקרים באתר החברה.

2. הגדרות

- "מידע אישי" - כל מידע שלפיו ניתן לזהות אדם פרטי, כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות.
- "מאגר מידע" - אוסף המידע האישי שהחברה אוספת ומחזיקה במסגרת פעילותה העסקית.
- "עיבוד" - כל פעולה הנעשית על מידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, גילוי או מחיקה.

3. אילו פרטים אנחנו אוספים

3.1 מידע שאתה מוסר לנו ביוזמתך

- טפסים באתר: שם, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, שם בית העסק/משק/חברה, ופרטי הפנייה.
- תכתובות וקבלות שירות: פרטי הזמנות, פרטי משלוח, הצעות מחיר, התכתבויות שוטפות.
- מועמדים לעבודה: קורות חיים, פרטי קשר וכל מידע שתכלול בבקשה.
- תקשורת בוואטסאפ עסקי: הודעות שתשלח אלינו, פרטי קשר, ותכני שיחות עסקיות.

3.2 מידע שאנחנו אוספים באופן אוטומטי

- נתוני גלישה באתר (כתובת IP, סוג דפדפן, מועדי גישה, דפים שנצפו);
- נתונים הנאספים על ידי קוקיות (Cookies) - ראה סעיף 9 להלן.

3.3 מידע מגורמים שלישיים

- פרטים פומביים: אנשי המכירות שלנו עשויים לפנות ללקוחות פוטנציאליים על בסיס מידע פומבי הזמין באינטרנט (אתרי משקים, פרסומים ענפיים);
- מרשמי וטרינר: לקוחות (מגדלים) או הוטרנירים שלהם שולחים אלינו מרשמים לצורך הכנת תערובות (פרמיקסים) הכוללות תרופות. מידע זה מתייחס לטיפול בבעלי החיים ולפעילות העסקית של הלקוח, ואינו מהווה מידע אישי על בני אדם פרטיים, אולם אנחנו מטפלים בו בסודיות מסחרית מלאה;
- חברות השמה: קורות חיים של מועמדים המופנים אלינו על ידי חברות השמה.

4. למה אנחנו משתמשים במידע

המידע האישי שאנחנו אוספים משמש למטרות הבאות:

- ליצור איתך קשר ולספק לך את השירותים, המוצרים, הצעות המחיר ושירותי המעבדה של החברה;
- לנהל הזמנות ולהעביר את פרטי ההזמנה ליצרן הבלעדי שלנו (ברגמן תעשיות בע"מ) לצורך ייצור ואספקה;

- **לדיוור שיווקי** (ניוזלטר, עדכונים מקצועיים, הצעות מיוחדות) -רק למי שנתן הסכמה מפורשת לכך (Opt-in);
- **לגייס עובדים** ולנהל את תיקי המועמדים והעובדים;
- **לשפר את שירותינו** באמצעות ניתוח מצרפי של פניות, מגמות והעדפות לקוחות;
- **לקיים חובות חוקיות** (דיני המס, ביטוח לאומי, דיווחים רגולטוריים);
- **להגן על עצמנו** במקרה של מחלוקת, תלונה או הליך משפטי.

5. עם מי אנחנו חולקים את המידע

אנחנו לא מוכרים, משכירים או סוחרים במידע האישי שלך. עם זאת, אנחנו עשויים לשתף מידע עם הגורמים הבאים, על בסיס חוזי וברמת חיסיון מתאימה:

5.1 חברות בקבוצת בר מגן

ברגמן תעשיות בע"מ (ח.פ. 512334533) משמשת כיצרן הבלעדי של מוצרי החברה. אנחנו מעבירים אליה את פרטי ההזמנות (שם, כתובת משלוח, פרטי קשר) לצורך ייצור ואספקה. ברגמן תעשיות מחזיקה במידע על פי הסכם פנים-קבוצתי, ואסור לה לעשות בו שימוש עצמאי או לפנות ללקוחותינו לצרכים שיווקיים משלה.

5.2 ספקי שירותים

- ספקי IT (אייטרה -אחזקת מערכות; זה גיא פתרונות -בניית ותחזוקת האתר);
- ספק מערכת השכר (פריווריטי / Priority);
- ספקי דיוור (InforUMobile) -לשליחת ניוזלטר ו-SMS שיווקיים, רק למי שנתן הסכמה;
- רואה חשבון (יהודה ארליך ושות');)
- סוכן ביטוח פנסיוני (תשקיף סוכנות לביטוח פנסיוני) -לטיפול בהסדרי העובדים;
- מתפעל פנסיוני (קלריטי שירותי תפעול);
- חברות השמה -לצורכי גיוס עובדים בלבד;
- ספק הובלה (ימיני אברהם הובלה) -לפרטי משלוח בלבד;
- יועצים משפטיים בעת הצורך.

כל ספק חיצוני שיש לו גישה למידע אישי חתום על הסכם עיבוד מידע (DPA) המחייב אותו לשמור על סודיות, אבטחת מידע וציות לחוק הגנת הפרטיות.

5.3 רשויות מוסמכות

מידע יימסר לרשויות מוסמכות (רשויות מס, רגולטור, בית משפט) אך ורק כאשר אנחנו מחויבים לכך מכוח הדין.

6. העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל

חלק ממערכות המידע שאנחנו משתמשים בהן מאחסנות נתונים על שרתים מחוץ לישראל:

- **Airtable** (ניהול לקוחות) -שרתים בארה"ב;
 - **Google Workspace** (דואר אלקטרוני, מסמכים, גיבויים) -שרתים בארה"ב ובאיחוד האירופי;
 - **פריווריטי (Priority)** -מערכת שכר בענן;
 - **מערכות בינה מלאכותית חיצוניות** -כמפורט בסעיף 11 להלן.
- ההעברה מתבצעת בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001, ובכפוף לאמצעי אבטחת מידע מתאימים אצל ספקי הענן.

7. אבטחת מידע

אנחנו מיישמים אמצעי אבטחה טכניים, פיזיים וארגוניים סבירים כדי להגן על המידע האישי שלך מפני אובדן, גישה לא מורשית, חשיפה, שינוי או הרס. אמצעי האבטחה כוללים, בין היתר:

- ניהול הרשאות גישה לפי עיקרון "צורך לדעת";
 - סיסמאות חזקות ואימות דו-שלבי במערכות מרכזיות;
 - הצפנת מידע רגיש ושימוש בחיבורים מאובטחים (HTTPS / SSL);
 - גיבויים סדירים;
 - הדרכת עובדים בנושאי פרטיות ואבטחת מידע;
 - ניהול נוהל לטיפול באירועי אבטחה.
- יחד עם זאת, ידוע לך כי אין מערכת מאובטחת לחלוטין. אנחנו פועלים במיטב יכולתנו, אך לא נוכל להבטיח שמידע לעולם לא ייחשף עקב פריצה, כשל טכני, או טעות אנוש.

8. תקופת השמירה של המידע

אנחנו שומרים את המידע האישי שלך רק לתקופה הנדרשת למימוש המטרות המתוארות במדיניות זו, או לתקופה שאנחנו מחויבים לה לפי הדין (למשל, חובות שמירה לפי דיני המס וביטוח לאומי). לאחר תום התקופה, המידע יימחק או יומר לאנונימי.

- פרטי לקוחות פעילים - לכל אורך הקשר העסקי, ולאחריו לפי חובות שמירה חוקיות;
- קורות חיים של מועמדים שלא התקבלו - עד 6 חודשים מהגשת הבקשה, או עד 12 חודשים בהסכמתך המפורשת;
- מידע על פניות שלא הבשילו לעסקה - עד שנתיים.

9. קוקיות (Cookies) באתר

האתר שלנו משתמש בקוקיות לצורך שיפור חוויית הגלישה, ניתוח מצרפי של תעבורת האתר, וזכירת העדפות. אתה יכול לחסום קוקיות בהגדרות הדפדפן שלך, אך ייתכן שחלק מתפקודי האתר ייפגעו.

10. שימוש בוואטסאפ עסקי

החברה מנהלת חשבון WhatsApp Business עסקי לתקשורת עם לקוחות ואנשי קשר. בעת התקשרות איתנו בוואטסאפ:

- פרטי הקשר וההודעות נשמרים על מכשיר ייעודי של החברה ובגיבוי תאגידי מאובטח;
- נשתמש בפרטיך לצורך מתן השירות שביקשת (תיאום הזמנה, הצעת מחיר, מענה לשאלות);
- שליחת חומר שיווקי בוואטסאפ תיעשה אך ורק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת (Opt-in), ותכלול תמיד אפשרות הסרה פשוטה;
- התקשורת מתבצעת באמצעות פלטפורמת WhatsApp, ואנחנו ממליצים להתעדכן גם במדיניות הפרטיות של WhatsApp.

11. מערכות בינה מלאכותית (AI)

החברה עושה שימוש, או עשויה לעשות שימוש, במערכות בינה מלאכותית ככלי עזר פנימי בלבד - בין היתר לצורך יצירת תוכן, ייעול תהליכי עבודה ושיפור השירות. ככל שיעשה שימוש בניתוח נתונים לשיפור השירותים, הוא ייעשה באופן מצרפי (אגרגטיבי) שאינו מזהה אדם מסוים.

אנחנו מקפידים על הגבלת המידע המוזן למערכות בינה מלאכותית: כעניין שבמדיניות, החברה נמנעת מהזנת מידע אישי מזהה למערכות בינה מלאכותית חיצוניות, ופועלת לפי כללים פנימיים המגדירים אילו סוגי מידע מותרים להזנה ואילו אסורים. החברה אינה מעבירה מידע אישי למערכות בינה מלאכותית חיצוניות לצורך אימון האלגוריתמים שלהן, ואינה אוספת מידע אישי ממקורות פומביים ברשת לצורך אימון מערכות כאמור.

החברה אינה מקבלת החלטות בעלות השפעה משמעותית על אדם באמצעות עיבוד אוטומטי בלבד, ללא מעורבות אנושית. ככל שבעתיד יתקבלו החלטות כאלה, הן יהיו כפופות לבקרה אנושית, ותימסר על כך הודעה מתאימה לנושא המידע.

ביחס למידע אישי המעובד באמצעות מערכות בינה מלאכותית, ובכפוף להוראות הדין, עומדות לך הזכויות הבאות: לקבל מידע על קבלת החלטה משמעותית לגביך שהתבססה על עיבוד אוטומטי; לבקש בדיקה אנושית חוזרת של החלטה כאמור; ולבקש את תיקונו או מחיקתו של מידע אישי שגוי, לרבות מידע שהופק על ידי מערכת בינה מלאכותית. ככל שיתגלה כי מערכת הפיקה תוצאה שגויה לגביך, נפעל לבחינת העניין ולתיקונו.

השימוש שלנו במערכות בינה מלאכותית מתפתח עם הזמן, ואנו עשויים לעדכן את האמור בסעיף זה מעת לעת. עדכונים מהותיים יימסרו בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

12. זכויותיך

בכפוף להוראות הדין, עומדות לך הזכויות הבאות ביחס למידע האישי שלך:

- **זכות עיון** - לבקש לראות את המידע האישי שאנחנו מחזיקים עליך (סעיף 13 לחוק);
 - **זכות תיקון** - לבקש לתקן מידע לא נכון, לא מלא או לא מעודכן (סעיף 14 לחוק);
 - **זכות מחיקה** - לבקש את מחיקת המידע, בכפוף לחובות שמירה חוקיות;
 - **זכות לחזור בך מהסכמה** - לחזור בך מהסכמתך לקבלת חומר שיווקי, בכל עת, באמצעות אפשרות "הסר" בהודעה או פנייה ישירה אלינו;
 - **זכויות נוספות בקשר למערכות AI** - כמפורט בסעיף 11 לעיל.
- מימוש הזכויות מתבצע על ידי פנייה לאיש הקשר לענייני הגנת הפרטיות (פרטים בסעיף 14 להלן). אנחנו נטפל בפנייתך תוך 30 ימי עסקים, ונעדכן אותך על אופן הטיפול.

13. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר שלנו עשוי לכלול קישורים לאתרים של צדדים שלישיים. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על אתרים אלה, ואנחנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות שלהם בנפרד.

14. איש הקשר לענייני הגנת הפרטיות

לכל שאלה, בקשה או תלונה בנושא פרטיות, ניתן ליצור איתנו קשר:

האחראית על נושאי הגנת הפרטיות בחברה	איש הקשר לפרטיות
privacy@bar-magen.com	דואר אלקטרוני
09-7603020	טלפון

כתובת	רחוב צבי הנחל 14, אזור תעשייה עמק חפר, 3877701
-------	--

ככל שלא תהיה מרוצה מאופן הטיפול בפנייתך, אתה רשאי לפנות לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

15. עדכוני מדיניות

מדיניות פרטיות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. גרסה עדכנית תפורסם תמיד באתר, עם ציון תאריך העדכון האחרון. מומלץ להתעדכן במדיניות מעת לעת. שינויים מהותיים יוכרזו באופן בולט באתר.

16. הדין החל

על מדיניות זו ועל כל סכסוך הקשור אליה יחול הדין של מדינת ישראל. הסמכות השיפוטית הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו.

פרטי החברה ופרסום

בר מגן בע"מ | ח.פ. 511024887 | רחוב צבי הנחל 14, אזור תעשייה עמק חפר, 3877701
טלפון: 09-7603020 | אתר: www.bar-magen.com

מדיניות זו פורסמה לראשונה ב-20.4.2026 | עודכנה ב-3.6.2026 (גרסה 2.0)